

**Mesura de Govern**

**Mesura de govern per incrementar la seguretat de la gent gran**

## 00. INDEX

1. Antecedents .....	3
2. Introducció .....	3
3. Objectius .....	5
4. Elements d'intervenció.....	6
5. Calendari d'execució.....	7
6. Pressupost.....	<b>Error! No s'ha definit el marcador.</b>
7. Avaluació.....	8
8. Annexes.....	10
Annex 1 Consells de seguretat per a la gent gran .....	11
Annex 2 Consells de mobilitat per a la gent gran.....	13
Annex 3 Presentació Consells de seguretat per a la gent gran .....	15
Annex 4 Presentació Consells de mobilitat per a la gent gran.....	20

## 1. Antecedents

L'Ajuntament de Barcelona treballa des dels diferents àmbits municipals per millorar la seguretat i la convivència als carrers de Barcelona. En aquest sentit, el Govern Municipal fa una especial atenció sobre aquells col·lectius més vulnerables i que poden tenir més risc de victimització. Un d'aquests col·lectius són les persones grans.

Amb l'objectiu d'incrementar-ne la seguretat, des del curs 1988-1989 l'Ajuntament de Barcelona, mitjançant la **Guàrdia Urbana**, imparteix sessions de formació sobre **seguretat viària** per tal de reduir l'accidentalitat d'aquest col·lectiu i potenciar les relacions amb la comunitat en aquells centres i casals de gent gran de la ciutat que ho demanen. A partir del curs 2009-2010 aquestes sessions van incorporar, també, la participació dels **Bombers de Barcelona** que ofereixen **consells de seguretat a la llar i a l'espai públic**.

La reducció de l'accidentalitat i la disminució de la victimització continuen sent un dels objectius prioritaris de la Guàrdia Urbana. Per això, les activitats d'informació i divulgació a la gent gran són una de les eines principals de prevenció.

La mesura vol donar un nou impuls a aquestes activitats tot estenent-les i impartint-les alhora, per primera vegada, als deu districtes de la ciutat i centrant-se en la formació destinada a la seguretat personal de la gent gran.

La mesura es fa en col·laboració amb el Comissionat d'Alcaldia de la Gent Gran. L'Ajuntament de Barcelona vol comptar amb una eina de prevenció eficaç i útil per a les persones grans que contribueixi a reduir la seva vulnerabilitat davant de possibles situacions delictives, mantenint, ensems, la formació en seguretat viària per prevenir possibles accidents.

## 2. Introducció

Segons l'informe del Departament d'Estadística de l'Ajuntament de Barcelona a la capital catalana hi viuen 338.509 persones de 65 anys o més (font: Padró Municipal juny 2012), el que suposa un 20,89 % del total de la població de la Ciutat.

Els districtes amb major nombre absolut de persones amb 65 anys o més són:

- Eixample 58.173 persones
- Sant Martí 45.846 persones
- Horta – Guinardó 39.258 persones

Els districtes amb major percentatge de persones amb 65 anys o més són:

- Les Corts 23,4 %
- Horta – Guinardó 23,3 %
- Nou Barris 23,1 %

Els tres barris amb major percentatge de persones amb 65 anys o més són:

- Montbau: 33,7 %
- La Guineueta: 28,0 %
- Sant Genís dels Agudells: 27,6 %

Aquest grup de persones tenen una especial vulnerabilitat davant d'una sèrie de modalitats delictives, com poden ser els robatoris en domicili, robatoris amb violència i intimidació i estafes.

Per altra banda, la present mesura dóna resposta a dos punts previstos del mapa del model de ciutat, per incrementar la seguretat de la gent gran:

*Punt 1.7 “Garantir la seguretat de les persones”.*

*Punt 2.1.1. “Potenciar la xarxa de proximitat de la Guàrdia Urbana amb les comunitats i grups socials de major vulnerabilitat i risc i a les associacions de veïns”.*

Així mateix, a la Carta de Serveis de la Guàrdia Urbana figuren els següents compromisos amb el ciutadà:

*“Participarem en la formació en matèria de seguretat viària en els col·legis i entitats de gent gran que ho demanin”*

*“Mantindrem reunions periòdiques anuals amb associacions i entitats representatives de ciutadans en els Districtes”.*

A la mateixa Carta figuren els serveis següents:

**Servei essencial de Policia** *“El contacte amb ciutadans, entitats i associacions i altres agents del teixit social, per tenir coneixement de les problemàtiques i orientar l'actuació policial”*

**Serveis d'ajut, assistència i atenció a les persones** *“L'auxili a víctimes i atenció prioritària a les especialment vulnerables informant-les dels drets que les assisteixen i fent-los valer”*

**Seguretat ciutadana** *“Actuacions preventives dirigides a evitar la comissió de fets delictius”*

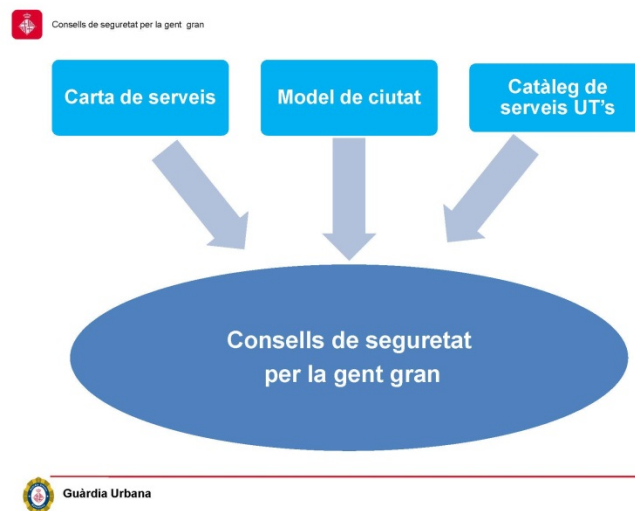
Per últim, i com a complement a la Carta de Serveis, també figuren les següents funcions en el Catàleg de Serveis de les Unitats Territorials de la Guàrdia Urbana de Barcelona:

**Seguretat ciutadana** *“Millorar els nivells de seguretat i tranquil·litat dels ciutadans del districte”*

**Polícia de Trànsit** “Impartir sessions de seguretat viària en casals de gent gran i altres col·lectius que es determinin”

**Polícia assistencial** “La protecció de col·lectius vulnerables (menors, gent gran...)”

**Proximitat** “Activitats preventives amb grups de risc social, en coordinació amb els serveis del districte”, “Planificar campanyes de prevenció i informació amb veïns, botiguers, equipaments municipals i altres entitats ciutadanes, en coordinació amb Mossos d’Esquadra i el districte”



### 3. Objectius

L'objectiu general d'aquesta mesura és la reducció de la vulnerabilitat de la gent gran fent-los arribar un seguit de consells bàsics que els permetran prendre diferents mesures de protecció per reduir les situacions de risc.

Els objectius específics de la mesura són els següents:

- Reduir la victimització d'un col·lectiu vulnerable en relació als delictes.
- Reduir la victimització d'un col·lectiu vulnerable en relació als accidents de trànsit.
- Anticipar-nos mitjançant la proximitat a la gent gran, de futures situacions de risc.
- Prevenir les principals amenaces per la seguretat de les persones grans.
- Fomentar la confiança entre la Guàrdia Urbana i el col·lectiu de la gent gran, explicant-los que en la policia tenen un servei d'ajut i protecció en temes de seguretat.
- Millorar la resposta policial en intervencions amb persones d'aquest grup.

Les novetats que presenta aquesta mesura en relació a altres són les següents:

- Es planteja com un projecte municipal amb diferents operadors de l'Ajuntament i no com una acció única de la Guàrdia Urbana de Barcelona.
- S'actua de forma coordinada amb la Comissionada de la Gent Gran.
- Participen tècnics/ques de gent gran/secretaris/es tècnics/ques de prevenció de Districte en la planificació de les xerrades i en el grup de treball de cada Unitat Territorial.
- Els continguts són comuns per totes les unitats.
- S'incorporaran amb caràcter voluntari agents jubilats de la GUB que, per la seva proximitat per un motiu d'edat i empatia amb les circumstàncies que puguin tenir els assistents, facilitaran la transmissió de la informació.
- Les activitats es realitzaran tant en centres municipals, com en centres gestionats per entitats privades que siguin punt de trobada de la gent gran.

#### **4. Elements d'intervenció**

Per dur a terme aquesta mesura es preveuen dos tipus d'accions:

- Planificació de xerrades en diferents centres municipals per a la gent gran
- Edició de dos díptics de consells

El contingut tant de les xerrades, com dels díptics de consells conté:

- Contingut de seguretat ciutadana. Es donen consells molt senzills i entenedors amb l'objectiu de mitigar la victimització de la gent gran. Per exemple: no apuntar els nombres secrets de les targetes de crèdit, no obrir la porta a persones estranyes encara que diguin que són de companyies de serveis...
- Contingut de seguretat viària. Es donen consells per reduir l'accidentalitat.

Les sessions han de tenir un component pràctic, participatiu, dinàmic i atractiu per als assistents.

Pel que fa a les sessions formatives s'han programat un total de 33 en 30 centres de la ciutat en primera fase.

<b>Districte</b>	<b>Sessions</b>
Ciutat Vella	5
Eixample	2
Sants – Montjuïc	3
Les Corts	1
Sarrià – Sant Gervasi	3
Gràcia	3
Horta- Guinardó	2
Nou Barris	8
Sant Andreu	3
Sant Martí	3
<b>Total</b>	<b>33</b>

Les sessions de formació tenen un component pràctic. Es centren en supòsits o situacions viscudes i quotidianes en què els assistents se sentin identificats i amb un caràcter molt participatiu. En aquestes sessions s'informa de l'existència del telèfon 112 per emergències així com el telèfon/correu de la Unitat Territorial (policia comunitària) de la Guàrdia Urbana de Barcelona per a resoldre dubtes o demanar consells. També es lliuren díptics amb els consells exposats als assistents de les sessions.

Les sessions tenen prevista una durada d'uns 60 minuts, aproximadament, i s'estructuren de la manera següent:

- 20 minuts consells sobre seguretat ciutadana
- 20 minuts consells sobre seguretat viària
- 20 minuts per aportacions, dubtes i tot allò que vulguin comentar els assistents

## **5. Calendari d'execució**

S'estableixen dos fases per a l'execució d'aquesta mesura:

Fase 1: del 20 de novembre al 31 de desembre

Fase 2: de l'1 de febrer al 28 de febrer (aquesta fase s'activarà en funció dels casals pendents de xerrades i la incorporació de centres d'entitats privades)

## Fase 1

Accions	OCT	NOV	DES	GEN	FEB	MAR
Presentació proposta al cap de la Guàrdia						
Informació al Gerent adjunt territorial i gerents						
Informació a la Comissionada de la Gent Gran						
Planificació de les sessions						
Elaboració contingut de seguretat ciutadana						
Elaboració del contingut de seguretat viària						
Presentació i aprovació dels continguts						
Presentació a la Comissionada de la Gent Gran						
Comunicació als mitjans de comunicació						
Edició de dos díptics amb consells						
Realització de les xerrades						
Avaluació						
Informe de resultats						

## Fase 2

Accions	OCT	NOV	DES	GEN	FEB	MAR
Realització de les xerrades						
Avaluació						
Informe final de resultats						

## 6. Avaluació

Per tal de poder anar adequant i fent els ajustos necessaris pel desenvolupament de la mesura, es consideraran indicadors qualitius i quantitatius.

### Indicadors qualitius

Es portarà un registre de totes les sessions realitzades (imprèss G-25) i introduïdes a l'aplicatiu informàtic de Relacions amb la Comunitat.



Al finalitzar el període de sessions es confeccionarà l'informe al respecte amb les informacions facilitades pels caps de les Unitats Territorials de la Guàrdia Urbana.

#### **Indicadors quantitatius**

- Total de sessions realitzades
- Total de centres on s'han realitzat sessions
- Total participants en les sessions

Barcelona, desembre de 2012

## **7. Annexes**

## **Annex 1 Consells de seguretat per a la gent gran**

### **1. No obris la porta a desconeguts.**

Mira sempre per l'espiell i fes ús de la cadena de seguretat de la porta. No obris la porta de la finca ni la de casa a desconeguts. Quan entris a la finca vigila que no hi hagi alguna persona desconeguda a l'interior. Si desconfies, demana que t'acompanyin.

### **2. No donis informació per telèfon.**

No donis cap dada personal ni bancària per telèfon. Desconfia sempre de qui et digui que has guanyat un premi o un regal. Solen ser un engany o una trampa.

### **3. Evita parlar amb desconeguts.**

No donis cap informació a persones desconegudes. En cap cas tampoc no donis dades personals (adreça, número de telèfon....) No acceptis cap regal, ni compres res al carrer. No facis cas de qui et digui que portes el vestit tacat.

### **4. No mostris les joies.**

Cal que portis les joies de manera discreta. No és convenient portar-ne moltes. En cas de dur-les al coll, dissimula-les sota la roba.

### **5. Vigila quan surtis de les entitats bancàries.**

No surtis mai de les entitats bancàries ni dels caixers automàtics amb els diners a la vista. Procura anar acompanyat/da i no treguis grans quantitats de diners.

### **6. Vigila als caixers automàtics.**

Procura fer-ne ús quan l'oficina on siguin estigui oberta al públic. Si està tancada, passa el pestell i no deixis la cartera sobre el caixer mentre fas les operacions. Evita utilitzar els caixers que estiguin al carrer.

### **7. Controla la bossa de mà.**

Porta la bossa sempre en bandolera i pel costat de les façanes dels edificis, mai pel costat de la calçada, ja que pots patir una estrebada.

### **8. Vigila les teves pertinences.**

Evita portar al mateix lloc els diners, les claus i la documentació personal (DNI, targetes, carnets...); distribueix-los en diferents espais. Si t'asseus, tingues la bossa de mà agafada amb les mans o entre les cames, mai penjada a la cadira.

### **9. Controla la cartera.**

Evita portar la cartera a la butxaca del darrere dels pantalons. Els millors llocs són les butxaques interiors. Si l'has de portar darrere, fes-ho amb el botó de la butxaca del pantalon cordat. Vés amb compte amb les empentes i les aproximacions sospitoses.

### **10. Vés amb compte a les cues.**

Vigila la teva bossa de mà o la teva cartera quan estiguis en una cua. És un moment que els carteristes aprofiten per intentar el furt. No portis la motxilla a l'esquena ni deixis cap cremallera de la bossa oberta.

### **11. Porta només el que necessitis.**

Cal evitar portar objectes, claus i documentació que no siguin imprescindibles. En cas de robatori, ho perdries tot.

### **12. Escull bé la teva bossa de mà.**

Evita dur la motxilla o la bossa a l'esquena en llocs molt concorreguts. Recorda dur sempre la bossa ben tancada. Les més segures són les que porten cremallera.

**Per qualsevol emergència truca al telèfon 112**

## **Annex 2 Consells de mobilitat per a la gent gran**

### **1. Camina sempre per les voreres.**

És el lloc segur per als vianants. Guarda una distància segura respecte als vehicles que circulen per la calçada.

### **2. Evita caminar pel carril bici o per la calçada.**

Conviure amb la resta d'usuaris de la via pública vol dir respectar el seu espai.

### **3. Creua el carrer pels passos de vianants.**

Mira a dreta i esquerra i assegura't que no vingui cap vehicle que sigui massa a prop.

### **4. En els passos de vianants amb semàfor, creua en verd.**

Per creuar, no és suficient anar a buscar el pas de vianants; cal esperar que el semàfor estigui verd. Si està vermell atura't.

### **5. En els passos de vianants sense semàfor, cal tenir més precaucions.**

Malgrat tenir-hi la preferència, als passos sense semàfor els vianants són la part més feble. Per tant, vigila i no te la juguis.

### **6. A l'hora de creuar presta especial atenció als vehicles que giren.**

Extrema les mesures de precaució als passos on hi ha gir de vehicles. Sempre hi pot haver un conductor despistat.

### **7. El camí més curt no sempre és el més segur.**

Creua el carrer sempre en línia recta, mai en diagonal; potser hauràs de travessar dos passos de vianants en comptes d'un, però guanyaràs en seguretat.

### **8. Com a passatgers d'un vehicle, cal entrar i sortir per la porta que doni a la vorera.**

No t'has de posar en perill tu, ni posar-hi els altres.

### **9. Utilitza sempre el cinturó de seguretat.**

Cordar-se sempre el cinturó, tant al davant, com al darrere del vehicle, és un petit gest que salva vides.

**10. Com a passatger/a d'un transport públic respecta les seves normes d'ús.**

Utilitzar els llocs segurs durant les esperes i agafar-se correctament a les barres de subjecció, evitarà situacions de risc.
















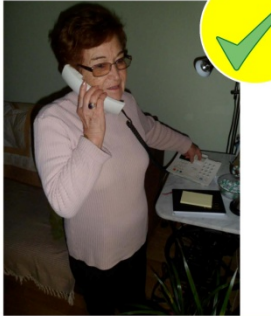






**11. Compte amb les distraccions i no imitis a qui no compleix les normes.**









No truquis per telèfon ni enviïs missatges mentre creues un carrer. Veure que altres vianants travessen el carrer amb el semàfor vermell no vol dir que tu ho hakis de fer.

**12. Dóna exemple: si vas amb infants, compleix les normes.**

Cal que recordis que els infants imiten conductes i no aprenen pel que se'ls diu sinó pel que veuen.

## Annex 3 Presentació Consells de seguretat per a la gent gran

<div><h3>Consells de seguretat per a la gent gran</h3><p>Novembre i desembre - 2012</p></div>	<div><h4>Seguretat Gent Gran</h4><p>Els objectius de la presentació són:</p><ol style="list-style-type: none"><li>1. Donar-los 12 consells de seguretat per reduir els riscos de ser víctimes d'un delictes.</li><li>2. Es convenient que informin als seus familiars, amics, veïns... d'aquests consells.</li><li>3. En cas d'emergència truquin al 112.</li><li>4. Recordar-los que la Guàrdia Urbana de Barcelona és un servei d'ajut i protecció per a vostès.</li></ol></div>
<div><h4>Seguretat Gent Gran</h4><p>1. No obrir la porta desconeguts. Vigilar l'entrada a la finca.</p></div>	<div><h4>Seguretat Gent Gran</h4><p>1. No obrir la porta desconeguts</p></div>
<div><h4>Seguretat Gent Gran</h4><p>2. No donar informació per telèfon</p></div>	<div><h4>Seguretat Gent Gran</h4><p>2.No donar informació per telèfon</p></div>
<div><h4>Seguretat Gent Gran</h4><p>3. Evitar parlar amb desconeguts</p></div>	<div><h4>Seguretat Gent Gran</h4><p>3. Evitar parlar amb desconeguts</p></div>

<p>Seguretat Gent Gran</p> <p>4. No mostrar les joies</p>  <p>Guàrdia Urbana</p>	<p>Seguretat Gent Gran</p> <p>4. No mostrar les joies</p>  <p>Guàrdia Urbana</p>
<p>Seguretat Gent Gran</p> <p>5. Vigilar al sortir de les entitats bancàries</p>  <p>Guàrdia Urbana</p>	<p>Seguretat Gent Gran</p> <p>5. Vigilar al sortir de les entitats bancàries</p>  <p>Guàrdia Urbana</p>
<p>Seguretat Gent Gran</p> <p>5. Procura anar acompanyat a les entitats bancàries</p>  <p>Guàrdia Urbana</p>	<p>Seguretat Gent Gran</p> <p>5. Procura anar acompanyat a les entitats bancàries</p>  <p>Guàrdia Urbana</p>
<p>Seguretat Gent Gran</p> <p>6. Vigilar als caixers automàtics</p>  <p>Guàrdia Urbana</p>	<p>Seguretat Gent Gran</p> <p>6. Vigilar als caixers automàtics</p>  <p>Guàrdia Urbana</p>



<p>Seguretat Gent Gran</p> <p>6. Vigilar dins els caixers automàtics.</p>  <p>Guàrdia Urbana</p>	<p>Seguretat Gent Gran</p> <p>6. Vigila dins els caixers automàtics</p>  <p>Guàrdia Urbana</p>
<p>Seguretat Gent Gran</p> <p>7. Controlar la bossa de mà</p>  <p>Guàrdia Urbana</p>	<p>Seguretat Gent Gran</p> <p>7. Controlar la bossa de mà</p>  <p>Guàrdia Urbana</p>
<p>Seguretat Gent Gran</p> <p>8. Vigilar les seves pertinences</p>  <p>Guàrdia Urbana</p>	<p>Seguretat Gent Gran</p> <p>8. Vigilar les seves pertinences</p>  <p>Guàrdia Urbana</p>
<p>Seguretat Gent Gran</p> <p>9. Controlar la cartera</p>  <p>Guàrdia Urbana</p>	<p>Seguretat Gent Gran</p> <p>9. Controlar la cartera</p>  <p>Guàrdia Urbana</p>

### 10. Vagi en compte a les cues



### 10. Vagi en compte a les cues



### 11. Porti només el que necessiti



### 11. Porti només el que necessiti



### 12. Esculli bé la seva bossa de mà. Sempre tancada



### 12. Esculli bé la seva bossa de mà. Sempre tancada



#### 1. No obri la porta desconeguts.

Mira sempre per l'espiell i fes ús de la cadena de seguretat de la porta. No obris la porta de la finca ni la de casa desconeguts. Quan entris a la finca vigila que no hi hagi alguna persona desconeguda a l'interior. Si desconfies, demana que t'acompanyin.

#### 2. No doni informació per telèfon.

No doni cap dada personal ni bancària per telèfon. Desconfiï sempre de qui li digui que ha guanyat un premi o un regal. Solen ser un engany o una trampa.

#### 3. Eviti parlar amb desconeguts.

No doni cap informació a persones desconegudes. En cap cas tampoc no doni dades personals (adreça, número de telèfon...) No accepti cap regal, ni compri res al carrer. No faci cas de qui li digui que porta el vestit tacat.

#### 4. No mostri les joies.

Cal que porti les joies de manera discreta. No és convenient portar-ne moltes. En cas de dur-les al coll, dissimuli-les sota la roba.

#### 5. Vigili quan surti de les entitats bancàries.

No surti mai de les entitats bancàries ni dels caixers automàtics amb els diners a la vista. Procuri anar acompanyat/ada i no tregui grans quantitats de diners.

#### 6. Vigili als caixers automàtics.

Procuri fer-ne ús quan l'oficina on siguin estigui oberta al públic. Si està tancada, passi el pestell i no deixi la cartera sobre el caixer mentre fa les operacions. Eviti utilitzar els caixers que estiguin al carrer.

#### 7. Controli la bossa de mà.

Porti la bossa sempre en bandolera i pel costat de les façanes dels edificis, mai pel costat de la calçada, ja que pot patir una estrebada.

#### 8. Vigili les seves pertinències.

Eviti portar al mateix lloc els diners, les claus i la documentació personal (DNI, targetes, carnet...); distribueixi-les en diferents espais. Si s'asseu, tingui la bossa de mà agafada amb les mans o entre les cames, mai penjada a la cadira.

#### 9. Controli la cartera.

Eviti portar la cartera a la butxaca del darrere dels pantalons. Els millors llocs són les butxaques interiors. Si s'ha de portar darrere, faci-ho amb el botó de la butxaca dels pantalons cordat. Vagi amb compte amb les empenyes i les aproximacions sospitoses.

#### 10. Vagi amb compte a les cues.

Vigili la seva bossa de mà o la seva cartera quan estigui en una cua. És un moment que els carteristes aprofiten per intentar el furt. No porti la motxilla a l'esquena ni deixi cap cremallera de la bossa oberta.

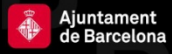
#### 11. Porti només el que necessiti.

Cal evitar portar objectes, claus i documentació que no siguin imprescindibles. En cas de robatori ho perdria tot.

#### 12. Esculli bé la seva bossa de mà.

Eviti dur la motxilla o la bossa a l'esquena en llocs molt concorreguts. Recordi dur sempre la bossa ben tancada. Les més segures són les que porten cremallera.

Gràcies per la seva atenció



Ajuntament  
de Barcelona

B

*Guàrdia Urbana: + seguretat a prop teu*



## Annex 4 Presentació Consells de mobilitat per a la gent gran

**Ajuntament de Barcelona**

# CONSELLS DE SEGURETAT PER A LA GENT GRAN

## B

**Guàrdia Urbana**

**Campanya Gent Gran "Consells de seguretat"**

# CONSELLS DE SEGURETAT PER A LA GENT GRAN

## B

**Guàrdia Urbana**

**Què és la mobilitat segura i sostenible?**

**MOBILITAT SEGURA I SOSTENIBLE**

És el resultat d'un conjunt de mesures per aconseguir un equilibri

**Guàrdia Urbana**

**La mobilitat a Barcelona**

El sòl urbà té aproximadament 100 Km<sup>2</sup>, 1/3 part està destinat a les vies de circulació i a l'aparcament.

La major part dels desplaçament a la ciutat són inferiors als 2,5 km, de manera que anar a peu pot substituir la utilització del cotxe.

A peu 52,4%      En transport públic 32,2 %      En transport privat 15,4%

**Guàrdia Urbana**

**Accidents: un dels problemes més importants de la nostra societat**

**Nombre d'accidents a BCN**

	2011	2010
Accidents	8.831	9.052
Amb víctimes	7.934	8.291
Ferits	10.229	10.792
Morts	31*	39
Atropellaments	1.179	1.165

\* De les 31 víctimes mortals, 13 eren vianants

**Guàrdia Urbana**

**Atropellaments causats pels vianants**

	2011	2010
Creuar fora pas de vianants	245	246
Desobeir el senyal del semàfor	181	215
Transitar a peu per la calçada	37	35
Altres causes	82	47
<b>Total</b>	<b>545</b>	<b>543</b>

**Guàrdia Urbana**

**Actuacions per dotar de més seguretat els vianants**

- Canvis legislatius
- Campanyes d'eradicació de conductes de risc (accions preventives i accions correctores)
- Millores urbanístiques i de senyalització. Recuperació d'espai pels vianants
- Educació i campanyes de sensibilització i de conscienciació ciutadana
- Millores al transport públic

**Guàrdia Urbana**

**Millores urbanístiques i de senyalització: ampliació de voreres i senyalització carril bici**

**Guàrdia Urbana**

### Milliores urbanístiques i de senyalització: col·locació de baranes de protecció.

S'han instal·lat 3.288 metres de baranes



### Milliores urbanístiques i de senyalització: col·locació de baranes a l'accés principal dels centres escolars



### Milliores urbanístiques i de senyalització: S'han creat camins escolars per a 74 escoles de la ciutat amb senyalització específica per a vianants



### Milliores urbanístiques i de senyalització: conversió de 300 km de carrers de Barcelona en zones 30, carrers de plataforma única i zones per vianants



### Educació i prevenció: Servei Educació per a la mobilitat segura



### Educació i prevenció:

- Campanya conjunta amb el RACC senyalitzant 455 passos de vianants amb la frase "A Barcelona, un de cada tres morts en accidents de trànsit anava a peu".
- Campanya "Camina amb civisme".



### Milliores al transport públic



### Els perills dels vianants

- Creuar fora del pas de vianants
- No respectar el semàfor
- Transitar a peu per la calçada
- Esperar bus i taxi a la calçada
- Creuar entre vehicles
- Creuar pel davant del bus
- Sortir del cotxe pel costat de la calçada



## Els perills dels vianants

Creuar fora del pas de vianants i transitar a peu per la calçada



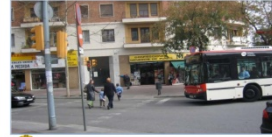
Guàrdia Urbana



17

## Els perills dels vianants

No respectar el semàfor



Guàrdia Urbana



18

## Els perills dels vianants

Creuar entre vehicles



Guàrdia Urbana

19

## Els perills dels vianants

Sortir del cotxe pel costat de la calçada



Guàrdia Urbana

20

## Consells per una mobilitat segura

1. Camina sempre per les voreres.
2. Evita caminar pel carril bici o per la calçada.
3. Creua el carrer pels passos de vianants.
4. En els passos de vianants amb semàfor, creua en verd.
5. En els passos de vianants sense semàfor, cal tenir més precaucions.
6. A l'hora de creuar el carrer presta especial atenció als vehicles que giren.
7. El camí més curt no sempre és el més segur.
8. Com a passatger d'un vehicle, cal entrar i sortir per la porta que dona a la vorera.
9. Utilitza sempre el cinturó de seguretat.
10. Com a passatger d'un transport públic respecta les seves normes d'ús.
11. Evita les distraccions i no imitis a qui no compleix les normes.
12. Dóna exemple, si vas amb infants compleix les normes.

Guàrdia Urbana

21



Ajuntament  
de Barcelona

BC